



## Conditions générales de vente et de livraison

### La commande :

Le bon de commande à télécharger peut vous aider à préparer votre commande.

Les informations demandées lors de la commande sont nécessaires pour la livraison et doivent être claires et précises.

Chaque client (e) recevra un mail de confirmation de commande.

Chaque client (e) recevra une facture nominative dans chaque colis.

### Pour commander en toute sécurité :

1/ Par téléphone : 06 60 52 12 46.

2 / Par courrier : A l'adresse : 141 rue Abbé de l'Epée - 13005 Marseille

3 / Par mail : [catherine@saramani.fr](mailto:catherine@saramani.fr)

La commande est effective à réception du chèque du montant de la somme des produits commandés et des frais de livraison.

### Votre livraison :

Elle est effectuée par la Poste en Colissimo à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

### Délais de livraison :

Le délais de livraison court à compter de la réception de la commande et du chèque. Il est d'un minimum de 72 heures et d'un maximum de 15 jours.

Cependant, certains produits pourront demander un laps de temps supplémentaire auquel cas chaque cliente sera tenue informée du temps de livraison.

### Nord/Sud Créations

Association loi 1901

Siret : 482 493 723 00027 – APE : 923A

141 rue Abbé de l'Epée - 13005 MARSEILLE

Tél : 06 60 52 12 46 - Email : [catherine@saramani.fr](mailto:catherine@saramani.fr)



**Frais de livraison :**

Les frais de livraisons pour la France et la Suisse sont de 5€00

Les frais de livraison pour les autres pays européens sont de 13€00

**Mode de paiement :**

**Chèque** : Le chèque sera envoyé, en même temps que la commande, à l'adresse du siège social :

**141 rue Abbé de l'Épée - 13005 Marseille**

chèque à l'ordre de « Nord/Sud Créations »

**Échange ou remboursement :**

Si un article ne vous convenait pas

L'article L 121-20 du [Code](#) de la consommation prévoit un délai de 7 jours à compter de la réception de votre colis [pour exercer votre droit de rétractation](#).

Vous devez alors le retourner à l'adresse suivante :

**Association Nord/Sud Créations**

**141 rue Abbé de l'Épée 13005 Marseille**

Il vous sera demandé de nous renvoyer la facture, d'indiquer si vous voulez échanger l'article pour une autre taille ou coloris ou bien si vous souhaitez être remboursé. Tous les documents doivent être dans un seul et même emballage.

L'article ne doit pas avoir été porté ou endommagé, auquel cas nous ne pourrions donner suite à votre demande de remboursement ou d'échange.

[En cas de demande de remboursement, la totalité des sommes versées vous seront remboursée, à l'exception des frais de port et de retour qui seront à votre charge.](#)

**Nord/Sud Créations**

Association loi 1901

Siret : 482 493 723 00027 – APE : 923A

**141 rue Abbé de l'Épée - 13005 MARSEILLE**

Tél : 06 60 52 12 46 - Email : [catherine@saramani.fr](mailto:catherine@saramani.fr)



Si un article est détérioré ou qu'une erreur est survenue lors du traitement de votre commande :

Vous devez nous renvoyer le colis à l'adresse suivante :

**Association Nord/Sud Créations**

**141 rue Abbé de l'Épée 13005 Marseille**

Les frais de port et retour vous seront alors remboursés.

Si vous souhaitez échanger contre un article similaire ou au même tarif, il vous sera envoyé un nouveau colis sans aucun frais supplémentaire. Si vous souhaitez prendre un article dont le montant est plus élevé, le montant de la différence sera à régler par chèque, si le montant de l'article est moins élevé, la différence vous sera remboursée par chèque.

**Les prix :**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais d'expédition.

**Confidentialité :**

Nous vous garantissons une totale confidentialité des informations nominatives indiquées.

Les données transmises à notre société ne seront en aucun cas divulguées à une autre société ou organisme.

**Nord/Sud Créations**

Association loi 1901

Siret : 482 493 723 00027 – APE : 923A

**141 rue Abbé de l'Épée - 13005 MARSEILLE**

Tél : 06 60 52 12 46 - Email : [catherine@saramani.fr](mailto:catherine@saramani.fr)